

CERTIFICADO DIGITAL

GUIA para SOLICITAR, DESCARGAR e INSTALAR

CERTIFICADO DIGITAL EN SOPORTE SOFTWARE - GRATUITO

SOLICITUD

Acércate a nuestra sede (C/Llosa de Ranes nº4, bajo derecha, 46021 Valencia) con tu identificación oficial para solicitar tu Certificado Digital (también puedes Revocar o Desbloquear, uno ya emitido) y obtendrás en el acto tu Código de Generación

- CIUDADANO ESPAÑOL: DNI, Pasaporte o Carnet de Conducir
- CIUDADANO UE: Documento nacional país europeo de origen
- EXTRANJEROS: NIE o cualquier documento que lo contemple y que incluya foto

INSTALACIÓN NAVEGADORES CHROME / MOZILLA FIREFOX / SAFARI

- 1) Accede a <https://genera.accy.es/apsc/frontal/index.htm> para proceder al trámite de Generación del Certificado (puedes gestionarlo en nuestra sede en el mismo acto o desde casa, ya que lo recibirás en tu email)
- 2) Introduce el Código de Generación facilitado en papel (recuerda que es de 1 sólo uso y tiene 15 días de validez), tu DNI (con la letra en mayúsculas) y el Código Captcha que te indican, y continua
- 3) Pincha en Generar certificado
- 4) Elige un PIN para el uso del certificado (se te pedirá cada vez que USES EL CERTIFICADO) , y continua
- 5) Descarga el certificado (archivo *.p12) y no salgas de la página
- 6) Pincha en Ver PIN e imprime la hoja para no olvidarlo
- 7) Instalación del certificado: ejecuta el archivo *.p12
 - a) Ubicación del almacén del certificado: puedes elegir entre Equipo Local (instala el certificado en todas las sesiones del equipo) o Usuario local (instala el certificado únicamente para el usuario que tiene aperturada la sesión) y continua
 - b) Nombre del archivo: no lo modifiques y continua
 - c) Protección de la clave Privada
 1. Recomendación: elige para la contraseña (se te pedirá cada vez que EJECUTES EL ARCHIVO *.p12 PARA LA INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO) el mismo PIN escogido anteriormente
 2. Recomendación:
 - a. Protección segura de la clave privada
 - b. Marcar esta clave como exportable

← Asistente para importar certificados

Protección de clave privada
Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:
[*****]
 Mostrar contraseña

Opciones de importación:

- Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.
- Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.
- Proteger la clave privada mediante security(non-exportable) basada en virtualizado
- Incluir todas las propiedades extendidas.

[Siguiente] [Cancelar]

- d) Almacén de Certificados: deja seleccionado la opción “Seleccionar automáticamente el almacén de certificados, según el tipo de certificado” y Finaliza
- e) Importación de una nueva clave privada de intercambio: CLAVE PRIVADA DE CRYPTOA
 1. Nivel de seguridad: Selecciona ALTO y acepta
 2. Contraseña: elige la misma que has elegido para el PIN y para la CONTRASEÑA DE LA PROTECCIÓN DE LA CLAVE PRIVADA (se te pedirá cada vez que quieras [EXPORTAR EL CERTIFICADO](#)), confirma y Finaliza
 3. Acepta

INSTALACIÓN NAVEGADORES IE / EDGE

Accede al enlace que has recibido por email <https://genera.accv.es/apsc/frontal/index.htm> y sigue las instrucciones, dependiendo del navegador que uses:

- 1) [INTERNET EXPLORER 11 O POSTERIOR / EDGE](#)
- 2) [INTERNET EXPLORER VERSIONES ANTERIORES](#)

CERTIFICADO DIGITAL EN SOPORTE TARJETA CRIPTOGRÁFICA

SOLICITUD

Solicítalo y abónalo únicamente a través de ACCV [AQUÍ](#). Una vez, lo hayas recibido en tu domicilio, ven a nuestra sede (C/Llosa de Ranes nº4, bajo derecha, 46021 Valencia) con tu identificación oficial para su activación

- CIUDADANO ESPAÑOL: DNI, Pasaporte o Carnet de Conducir
- CIUDADANO UE: Documento nacional país europeo de origen
- EXTRANJEROS: NIE o cualquier documento que lo contemple y que incluya foto

INSTALACIÓN DE LA TARJETA EN CADA EQUIPO

- 1) Disponer de permisos de administrador
- 2) Conecta el lector de tarjeta criptográfica al puerto USB de su equipo, y espera a que el sistema lo detecte e instale de forma automática
- 3) Si el sistema no detecta correctamente el lector o la tarjeta criptográfica, descarga sus drivers correspondientes: [Descargar software lector y tarjeta criptográfica](#). Descomprime el fichero .zip y ejecuta el archivo con extensión .exe
- 4) Introduce la tarjeta criptográfica en el lector y ejecuta el [Instalador de la tarjeta criptográfica](#) que se descargará en tu ordenador, pulsando en Siguiente/Aceptar en cada ventana que muestre
- 5) Si vas a usar los navegadores MOZILLA FIREFOX y THUNDERBIRD: pulsa [Configurar la tarjeta criptográfica en Mozilla Firefox y Thunderbird](#)
- 6) Una vez finalizada la instalación, verifica que se ha realizado correctamente [AQUI](#)
- 7) Es posible que necesites REINICIAR EL ORDENADOR y/o tener descargado e instalado el [CERTIFICADO DIGITAL DE LA ACCV](#) más reciente (más información [AQUÍ](#))

NOTA: Puedes consultar [TODA LA INFORMACIÓN EN LA WEB DE LA ACCV](#)