

CERTIFICADO DIGITAL

GUIA para SOLICITAR, DESCARGAR e INSTALAR

CERTIFICADO DIGITAL EN SOPORTE SOFTWARE - GRATUITO

Acércate a nuestra sede en C/Llosa de Ranes nº4, bajo derecha de Valencia con tu identificación oficial para solicitar GRATUITAMENTE tu Certificado de Firma Digital de CIUDADANO (también puedes Revocar o Desbloquear, uno ya emitido) y obtendrás en el acto tu Código de Generación

- CIUDADANO ESPAÑOL: DNI, Pasaporte o Carné de Conducir
- CIUDADANO UE: Documento nacional país europeo de origen
- EXTRANJEROS: NIE o cualquier documento que lo contemple y que incluya foto

IMPORTANTE LA INSTALACION DEBE HACERSE EN UN ORDENADOR

INSTALACIÓN NAVEGADORES CHROME / MOZILLA FIREFOX / SAFARI

IMPORTANTE – DEBES TENER ACTUALIZADO SUN JAVA
(Descarga: <https://www.java.com/es/download/>)

IMPORTANTE – DEBES TENER INSTALADA LA VERSIÓN ACTUALIZADA DE AUTOFIRMA
(Descarga: <https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>)

- 1) Accede a la cuenta de mail que facilitaste durante la solicitud del Certificado de Firma Digital para verificarla a través de un mail que se ha remitido de forma automática.
- 2) Accede a <https://genera.accv.es/apsc/frontal/index.htm> para proceder al trámite de Generación del Certificado (puedes gestionarlo en nuestra sede en el mismo acto o desde casa, ya que lo recibirás en tu email)
- 3) Introduce el Código de Generación facilitado en papel (recuerda que es de 1 sólo uso y tiene 15 días de validez), tu DNI (con la letra en mayúsculas) y el Código Captcha que te indican, y continua
- 4) Pincha en Generar certificado
- 5) Elige un PIN para el uso del certificado (se te pedirá cada vez que USES EL CERTIFICADO) , y continua
- 6) Descarga el certificado (archivo *.p12) y no salgas de la página
- 7) Pincha en Ver PIN e imprime la hoja para no olvidarlo
- 8) Instalación del certificado: ejecuta el archivo *.p12
 - a) Ubicación del almacén del certificado: Usuario local (instala el certificado únicamente para el usuario que tiene abierta la sesión) y continua
 - b) Nombre del archivo: no lo modifiques y continua
 - c) Protección de la clave Privada
 1. Recomendación: elige para la contraseña (se te pedirá cada vez que EJECUTES EL ARCHIVO *.p12 PARA LA INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO) el mismo PIN escogido anteriormente
 2. Recomendación:
 - a. Protección segura de la clave privada
 - b. Marcar esta clave como exportable

Protección de clave privada

Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:

●●●●●●●●

Mostrar contraseña

Opciones de importación:

Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.

Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.

Proteger la clave privada mediante security(Non-exportable) basada en virtualizado

Incluir todas las propiedades extendidas.

- d) Almacén de Certificados: deja seleccionado la opción "Seleccionar automáticamente el almacén de certificados, según el tipo de certificado" y Finaliza
- e) Importación de una nueva clave privada de intercambio: CLAVE PRIVADA DE CRYPTOA
 1. Nivel de seguridad: Selecciona ALTO y acepta
 2. Contraseña: elige la misma que has elegido para el PIN y para la CONTRASEÑA DE LA PROTECCIÓN DE LA CLAVE PRIVADA (se te pedirá cada vez que quieras [EXPORTAR EL CERTIFICADO](#)), confirma y Finaliza
 3. Acepta

INSTALACIÓN NAVEGADORES IE / EDGE

Accede al enlace que has recibido por email <https://genera.accv.es/apsc/frontal/index.htm> y sigue las instrucciones, dependiendo del navegador que uses:

- 1) [INTERNET EXPLORER 11 O POSTERIOR / EDGE](#)
- 2) [INTERNET EXPLORER VERSIONES ANTERIORES](#)

RECUERDA – UNA VEZ INSTALADA LA FIRMA DIGITAL PUEDE TARDAR HASTA 2 HORAS EN ACTIVARSE
[TODA LA INFORMACIÓN EN LA WEB DE LA ACCV https://www.accv.es/ciudadanos/ayuda/](https://www.accv.es/ciudadanos/ayuda/)